FRAMA
mail. message. managed.

# MIJNFRAMA VOORWAARDEN

R00.04

# Inhoud


ARTIKEL 1. DEFINITIES 3

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN 4

ARTIKEL 3. REGISTRATIE EN OVEREENKOMST 4

ARTIKEL 4. MIJNFRAMA 4

ARTIKEL 5. AANBIEDINGEN 4

ARTIKEL 6. BETALING 5

ARTIKEL 7. WIJZIGEN MIJNFRAMA VOORWAARDEN 5

ARTIKEL 8. TARIEVEN 5

ARTIKEL 9. AFLEVERTERMIJN 5

ARTIKEL 10. FRAMA PARCEL 5

ARTIKEL 11. FLEX 6

ARTIKEL 12. ABONNEMENTEN MIJNFRAMA VERZENDPLATFORM 7

## Artikel 1. Definities

**Aanvullende verzendopties:** Verzendopties die apart kunnen worden afgenomen door de Klant met betrekking tot het vervoer van Zending(en) zoals (maar niet beperkt tot):

- Verhoogde aansprakelijkheid/verzekerd verzenden
- Handtekening voor ontvangst
- Geen bezorging bij de buren
- Leeftijdscheck 18+
- Afwijkend formaat

**Aflevertermijn:** De door de Vervoerder afgegeven termijn waarop Zending(en) worden afgeleverd bij de geadresseerde.

**Diensten:** De diensten zoals beschikbaar op het verzendplatform MijnFrama (maar niet beperkt tot) voor het aanmelden en verzenden van Zendingen.

**Frama:** Frama Frankeer- en Postbehandelingmachine Nederland B.V kantoorhoudende te Gorinchem op Avelingen West 9, 4202 MS ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 23052900.

**Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Frama.

**MijnFrama**: Het online platform MijnFrama incl. plug-in, koppeling, op maat gemaakte koppelingen welke voor de Klant benaderbaar zijn via de website en waar de Klant onder andere Zending(en) kan aanmaken en verzenden.

**Overkomstduur:** De door de Vervoerder afgegeven termijn waarop Zending(en) worden afgeleverd bij de geadresseerde.

**Overeenkomst:** De overeenkomst die tot stand komt tussen de Klant en Frama nadat de Klant zich heeft geregistreerd via MijnFrama en zodra de registratie is goedgekeurd door Frama. Op grond van deze Overeenkomst kan de Klant MijnFrama gebruiken en Zending(en) aanmelden en verzenden.

**Piekperiode:** Perioden in een kalenderjaar waarin de Vervoerder per dag substantieel meer Zending(en) krijgt aangeboden dan het gemiddeld aantal zending per dag berekend over een kalenderjaar.

**Piektoeslag:** Toeslag die tijdens de piekperiode in rekening kan worden gebracht.

**Tarieven:** Vastgestelde bedragen voor (maar niet beperkt tot) Zending(en), Aanvullende verzendopties, Toeslagen en Piektoeslag.

**Toeslagen:** Extra vergoeding die de Vervoerder in rekening brengt wanneer vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en de instructies niet worden nageleefd.

**Vervoerder:** Degene die het vervoer van Zending(en) verzorgt.

**Verzendlabel:** Een label met de specificaties voor het vervoeren van Zending(en) met daarop minimaal aanwezig Adresgegevens van de geadresseerde, afzenderadres en barcode.

**Zending(en):** Een eenheid die vervoert dient te worden van verzender naar ontvanger via (maar niet beperkt tot) weg, lucht, water, digitaal. Te denken valt hier aan (maar niet beperkt tot) brieven, brievenbuspakjes, pakjes, pakketten en e-mails via RMail.

## Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die voortvloeien uit het gebruik van Diensten op MijnFrama. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de van toepassing zijnde documenten, geldt de onderstaande rangorde. Voor het overige gelden de documenten aanvullend op elkaar.

- MijnFrama Voorwaarden
- NLdigital 2020 Voorwaarden. De NLdigital Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- De geldende voorwaarden van de Vervoerder(s)

De voorwaarden van NL Digital en de Vervoerders staan duidelijk vermeld op frama.nl

## Artikel 3. Registratie en Overeenkomst

Om gebruik te maken van de Diensten op MijnFrama dient de Klant zich te registreren op het platform. De Klant dient hiervoor juiste en volledige gegevens te verstrekken. De inloggegevens (naam/wachtwoord) dienen met zorg behandeld te worden. Voor extra veiligheid kan de Klant gebruik maken van Twee-factor-authenticatie. Frama is nimmer aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik. Tijdens het registreren neemt de Klant kennis van en gaat akkoord met de MijnFrama Voorwaarden. Na goedkeuring van Frama komt een overeenkomst tot stand. De overeenkomst kan op elk moment worden beëindigd door één van de partijen door middel van een schriftelijke mededeling.

## Artikel 4. MijnFrama

Frama stelt alles in het werk om MijnFrama 24 uur per dag beschikbaar te houden voor gebruik, maar kan daarover geen garantie geven. Frama behoudt zich het recht voor om ten behoeve van onderhoud MijnFrama tijdelijk buiten gebruik te stellen. Frama zal altijd proberen dit onderhoud buiten kantoortijden uit te voeren.

## Artikel 5. Aanbiedingen

1. Frama is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van druk-, zet-, prijs-, reken- of programmeerfouten in haar aanbiedingen, op de website of het platform, in plug-ins of in andere uitingen.
2. Indien een Vervoerder track en trace notificaties verstrekt aan Frama, kan Frama track en trace informatie verstrekken aan de klant. Frama geeft geen garanties ten aanzien van de juistheid van de track en trace notificaties. Aan deze track en trace notificaties kan de klant geen rechten of verwachtingen ontlenen. De bewaartermijnen en

beschikbaarheid van de track en trace-gegevens worden vastgesteld en beheerd door de Vervoerder. Frama heeft daar geen invloed op.

## Artikel 6. Betaling

Zendingen worden in rekening gebracht op de eerst volgende factuur zodra de Klant deze aanmaakt via MijnFrama. In geval van een pakket of brievenbuspakje wordt de zending in rekening gebracht wanneer de zending daadwerkelijk is ontvangen door de Vervoerder. Voor alle overige zendingen betekent het dat deze in rekening worden gebracht zodra ze zijn aangemaakt via MijnFrama.

Facturatie (automatische incasso) vindt wekelijks achteraf plaats. De Klant gaat akkoord met en machtigt Frama voor een automatische incasso van de facturen. De Klant dient de van Frama ontvangen facturen te voldoen binnen 10 dagen na factuurdatum.

## Artikel 7. Wijzigen MijnFrama Voorwaarden

Frama behoudt zich het recht voor om de MijnFrama voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen. Wanneer Frama de voorwaarden aanvult en/of wijzigt zal dit kenbaar gemaakt worden via MijnFrama. Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien de Klant niet akkoord gaat met deze wijziging en/of aanvulling kan de Klant de overeenkomst opzeggen. Wanneer de Klant gebruik blijft maken van MijnFrama wordt derhalve akkoord gegaan met de gewijzigde en/of aangepaste voorwaarden.

## Artikel 8. Tarieven

Frama behoudt zich het recht voor tarieven van Zending(en) aan te passen op basis van tariefaanpassingen van de Vervoerders. Daarnaast behoudt Frama zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen in geval van kostenverhogingen te wijten aan externe factoren. De actuele tarieven kan de Klant inzien door in te loggen op MijnFrama.

## Artikel 9. Aflevertermijn

Frama is nimmer verantwoordelijk voor het naleven van de aflevertermijn die Vervoerder afgeeft voor Zending(en).

## Artikel 10. Frama Parcel

Op het gebruik van Parcel zijn de vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en instructies van de Vervoerder(s) van toepassing deze zijn te raadplegen via de website van de Vervoerders.

1. Klant verplicht zich met het gebruik van MijnFrama Parcel om de vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en de instructies van de Vervoerder met betrekking tot Zendingen in acht te nemen c.q. te respecteren.
2. Door acceptatie van deze MijnFrama voorwaarden verplicht de Klant zich om kennis te nemen van de inhoud van de in dit artikel bedoelde de vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en de instructies.

3. Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan zoals verwoord in het eerste lid, dan zijn alle kosten die Frama daardoor heeft moeten maken voor rekening van de klant.
4. Wanneer de Klant een zending verstuurt die niet aan de bedoelde vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en de instructies voldoet kan door de Vervoerder een toeslag aan Frama worden berekend. Frama behoudt zich het recht voor om deze toeslag door te berekenen aan de klant en om per factuur administratiekosten in rekening te brengen. Via MijnFrama is per factuur inzichtelijk voor welke Zending(en) deze Toeslag in rekening gebracht is. De actuele Tarieven en Toeslagen zijn beschikbaar op MijnFrama. Wanneer de afmeting, gewicht en volume door de Vervoerder wordt bepaald in het sorteerproces, is dit leidend zonder dat daar bewijs voor dient te worden gegeven door de Vervoerder of Frama.
5. De Klant kan op Frama Parcel, tegen betaling van de voor de Klant zichtbare Tarieven, Aanvullende verzendopties selecteren. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om de verzendmethode te kiezen en hierbij een afweging te maken tussen de zekerheid van ontvangst en het bijbehorende risico van het ontbreken van een ontvangstbevestiging, evenals om de track en trace-informatie zelf te bewaren.
6. In een Piekperiode(n) kan de door de Vervoerder afgegeven Overkomstduur c.q. aflevertermijn afwijken van de standaard.
7. In een piekperiode kan door de Vervoeder een piektoeslag in rekening worden gebracht. Frama behoudt zich het recht voor deze toeslag door te belasten aan de Klant. De actuele Tarieven en Toeslagen zijn beschikbaar op MijnFrama.

## Artikel 11. Flex

Op het gebruik van Flex zijn de vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en instructies van de Vervoerder(s) van toepassing deze zijn te raadplegen via de website van de Vervoerders.

1. Klant verplicht zich met het gebruik van Flex om de vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en instructies van de Vervoerder met betrekking tot Partijenpost in acht te nemen c.q. te respecteren.
2. Door acceptatie van deze MijnFrama voorwaarden verplicht de Klant zich om kennis te nemen van de inhoud van de in dit artikel bedoelde de vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en de instructies.
3. Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan zoals verwoord in het eerste lid, dan zijn alle kosten die Frama daardoor heeft moeten maken voor rekening van de klant.
4. Wanneer de Klant een Zending verstuurt die niet aan de vervoers-, aanbiedingsvoorwaarden en instructies voldoet en/of niet overeenkomt met het opgegeven product, afmeting, gewicht en/of aantal dan wordt door de Vervoerder een correctie gedaan. Frama behoudt zich het recht voor om deze correctie door te berekenen aan de Klant en om per factuur administratiekosten in rekening te brengen. Via MijnFrama is per factuur inzichtelijk voor welke Zending(en) deze correcties in rekening gebracht zijn. Wanneer de afmeting, gewicht en aantal door de

Vervoerder wordt bepaald in het sorteerproces, is dit leidend zonder dat daar bewijs voor dient te worden gegeven door de Vervoerder of Frama.

5. In een Piekperiode(n) kan de door de Vervoerder afgegeven Overkomstduur c.q. aflevertermijn afwijken van de standaard.
6. In een piekperiode kan door de Vervoeder een piektoeslag in rekening worden gebracht. Frama behoudt zich het recht voor deze toeslag door te belasten aan de Klant. De actuele Tarieven en Toeslagen zijn beschikbaar op MijnFrama.

## Artikel 12. Abonnementen MijnFrama Verzendplatform

De beschikbare abonnementen voor het verzendplatform MijnFrama worden op de website vermeld. Frama verstrekt hardware uitsluitend op basis van bruikleen gedurende het abonnement. Bij beëindiging van het abonnement moet de hardware worden geretourneerd aan Frama. Hardware dient in dezelfde staat terug te worden geven als deze is verstrekt, met uitzondering van normale slijtage. Klant is verantwoordelijk voor eventuele retourkosten, en schade aan de hardware, tenzij anders overeengekomen.