

# AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

meest gestelde vragen



Vind hier uw antwoord op de meest gestelde vragen >>

# INHOUDSOPGAVE

- Wanneer kies ik voor Aangetekend of Verzekerservice?
- Prijs van poststukken Aangetekend of Verzekerservice
- Waar moet ik aan denken bij poststukken naar het buitenland?
- Tarieven pakketten Aangetekend en Verzekerservice

# WANNEER KIES IK VOOR AANGETEKEND OF VERZEKERSERVICE?

Van waardevolle of belangrijke post wilt u zeker zijn dat het aankomt. Als u uw brief of pakket aangetekend of met verzekerservice verstuurt krijgt uw post een speciale behandeling.

U kunt uw post online volgen via Track&Trace en de ontvanger moet tekenen voor ontvangst.

Verzekerservice heeft t.o.v. aangetekend een verhoogde aansprakelijkheid tot € 5.500,-.

## Aangetekend

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag
- Maak eenvoudig uw label aan in [MijnPost.nl](https://mijnpost.nl) en print deze direct uit. U hoeft de brief enkel nog te frankeren met de frankeremachine.
- Voor de verzending van waardevolle brieven en belangrijke documenten
- Voor aangetekende stukken die online verzendklaar gemaakt zijn geldt een lager tarief
- Met de frankeremachine frankert u het volledige aangetekende tarief
- U kunt het poststuk volgen op [postnl.nl](https://postnl.nl) of met de PostNL app
- Als uitreiking aan de deur na twee pogingen niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postlocatie van PostNL worden afgehaald

## Verzekerservice

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag
- Bij de verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij PostNL locaties of in de webshop van PostNL (<https://www.postnl.nl/webshop/>)
- Met de frankeremachine frankert u het volledige verzekerservice tarief
- U kunt het poststuk volgen op [postnl.nl](https://postnl.nl) of met de PostNL app
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de Haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een postlocatie van PostNL

# PRIJS VAN POSTSTUKKEN AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

## Brieven en kaarten

In Nederland (NL): **24-uurservice**

Minimumformaat: 140 x 90 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm

Tarieven in euro's	t/m	20g	50g	100g	250g	2kg
<b>Aangetekend</b>						
▪ Handtekening voor ontvangst	NL			8,40		
▪ Track & Trace*	Eur1			11,95		
▪ Track & Trace*	Eur2			13,95		
▪ Tot €50,- verzekerd	Wereld			16,95		
<b>Verzekerservice</b>						
▪ Handtekening voor ontvangst	NL			14,45		
▪ Track & Trace*	Eur1			17,45		
▪ Track & Trace*	Eur2			19,45		
▪ Tot €500,- verzekerd	Wereld			22,45		

\*Track & Trace en/of Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl)

# WAAR MOET IK AAN DENKEN BIJ POSTSTUKKEN NAAR HET BUITENLAND?

## Aangetekend buitenland

- Voor de verzending van brieven met goederen tot een waarde van € 425,- naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt. Voor de verzending van brieven met goederen met een waarde van meer dan € 425,- kunt u de Verzekerservice met douaneformulier CN23 gebruiken.

## Verzekerservice buitenland

- Voor verzending van goederen naar landen buiten de Europese Unie moet het douaneformulier CN23 worden gebruikt.
- Bij de verzending van een brief met Verzekerservice naar het buitenland is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op [mijnpostshop.nl](https://mijnpostshop.nl) of via [postkantoor.nl](https://postkantoor.nl).

## Zone-indeling brieven en pakketten

**EUR1:** België, Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Blearen, excl. Canarische Eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en de Kanaaleilanden), Zweden.

**EUR2:** alle overige landen in Europa (excl. Rusland).

**Wereld:** alle overige landen (incl. Rusland).

# PAKKETTEN AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE BUITENLAND

## Aangetekend pakket buitenland

- Voor verzending van pakketten naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.

## Pakket buitenland

- Voor verzending van pakketten met Track & Trace naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.
- Voor verzending van pakketten zonder Track & Trace (pakje buitenland) naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt voor goederen met een waarde tot €425. Is de waarde hoger dan € 425,- dan dient een CN23 douaneformulier te worden gebruikt.

## Pakket met verzekerservice buitenland

- Bij verzending van pakketten met Verzekerservice naar het buitenland is het gebruik van een Sealbag niet verplicht. PostNL raadt dit echter wel aan wanneer uw pakket in een Sealbag past. Als u geen Sealbag gebruikt, dient u er zelf voor te zorgen dat het poststuk voldoende stevig verpakt en verzegeld is.
- Voor verzending van pakketten naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.

## Frama Parcel

In slechts enkele muisklikken verzendt u eenvoudig uw pakketten. Bovendien worden de Frama Parceltarieven vergeleken met de PostNL frankeermachine-tarieven. U krijgt altijd advies op maat met voor u de voordeligste oplossing. Via de online portal MijnFrama geeft u aan wat en naar wie u het pakket wilt verzenden. Vervolgens print u het verzendlabel en het pakket is klaar voor verzending.

Gewicht	Frama Frama franco
Pakket België tot 2 kg met Track & Trace	€ 6,95
Pakket Duitsland tot 2 kg met Track & Trace	€ 7,95
Pakket Verenigd Koninkrijk tot 2 kg met Track & Trace	€ 8,95
Pakket Oostenrijk/Hongarije tot 2 kg met Track & Trace	€ 9,95

# PRIJS VAN POSTSTUKKEN AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

## Pakketten

In Nederland (NL): **24-uurservice**

Minimumformaat: 100 x 50 x 50 mm,  
(binnenlandse pakketten 10-30 kg: 176 x 78 x 58 cm)

Tarieven in euro's	t/m	2kg zonder T&T	2kg	5kg	10kg	20kg	30kg
<b>Aangetekend</b>	NL		8,60	8,60	8,60	14,90	14,90
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		15,50	22,00	27,50	36,50	47,50
▪ Track & Trace*	Eur2		21,00	27,50	33,50	42,50	57,50
▪ Tot €100,- verzekerd	Wereld		26,80	36,80	60,80	107,80	-
<b>Verzekerservice**</b>	NL		14,45	14,45	14,45	20,75	20,75
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		23,00	29,50	35,00	44,00	55,00
▪ Track & Trace*	Eur2		28,50	35,00	41,00	50,00	65,00
▪ Tot €5.500,- verzekerd	Wereld		34,30	44,30	68,30	115,30	-

\* Verzenden met Track & Trace is niet naar alle landen buiten de Europese Unie mogelijk  
Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl).

\*\* Verzenden van pakketten met verzekerservice is mogelijk naar bepaalde landen.  
Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl).

# FRAMA+ HET NIEUWE FRANKEREN

Iedere poststroom is anders en voor iedere poststroom is een unieke oplossing.

Frama Nederland biedt het alles-in-één abonnement Frama+ waarmee u onbezorgd uw losse post kunt frankeren, nu en in de toekomst. Bovendien krijgt u ook toegang tot onze online portal MijnFrama waar nog veel meer (verzend)diensten tot uw beschikking staan.

Frama zorgt dat u de meest voordelige en efficiënte frankeeroplossing voor uw organisatie krijgt. Wij geven u vrijblijvend en gratis advies over de best passende oplossing!

---

## Meer weten?

Bel en vraag naar één van onze adviseurs.