

# AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

meest gestelde vragen



Vind hier uw antwoord op de meest gestelde vragen >>

# INHOUDSOPGAVE

- Wanneer kies ik voor Aangetekend of Verzekerservice?
- Prijs van poststukken Aangetekend of Verzekerservice
- Waar moet ik aan denken bij poststukken naar het buitenland?
- Tarieven pakketten Aangetekend en Verzekerservice
- De mogelijkheden van de frankeermachine
- Wat is het voordeel met de frankeermachine?

# WANNEER KIES IK VOOR AANGETEKEND OF VERZEKERSERVICE?

Van waardevolle of belangrijke post wilt u zeker zijn dat het aankomt. Als u uw brief of pakket aangetekend of met verzekerservice verstuurd krijgt uw post een speciale behandeling.

U kunt uw post online volgen via Track&Trace en de ontvanger moet tekenen voor ontvangst.

Verzekerservice heeft t.o.v. aangetekend een verhoogde aansprakelijkheid tot € 5.500,-.

## Aangetekend

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag
- Voor de verzending van waardevolle brieven en belangrijke documenten
- Voor aangetekende stukken die online verzendklaar gemaakt zijn geldt een lager tarief (zie pagina 7)
- Met de frankeermachine frankeert u het volledige aangetekende tarief
- U kunt het poststuk volgen op [postnl.nl](https://postnl.nl) of met de PostNL app
- Als uitreiking aan de deur na twee pogingen niet mogelijk is gebleken, kan het poststuk tot drie weken daarna op een postvestiging van PostNL worden afgehaald

## Verzekerservice

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag
- Bij de verzending van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op [mijnpostshop.nl](https://mijnpostshop.nl) of via [postkantoor.nl](https://postkantoor.nl)
- Met de frankeermachine frankeert u het volledige verzekerservice tarief
- U kunt het poststuk volgen op [postnl.nl](https://postnl.nl) of met de PostNL app
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de Haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een postvestiging van PostNL
- Gele sealbag of postzak met gele tiewrap

# PRIJS VAN POSTSTUKKEN AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

## Brieven en kaarten

In Nederland (NL): **24-uurservice**

Minimumformaat: 140 x 90 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm

Tarieven in euro's	t/m	20g	50g	100g	250g	2kg
<b>Aangetekend</b>						
▪ Handtekening voor ontvangst	NL			8,35		
▪ Track & Trace*	Eur1			11,95		
▪ Track & Trace*	Eur2			13,95		
▪ Tot €50,- verzekerd	Wereld			16,95		
<b>Verzekerservice</b>						
▪ Handtekening voor ontvangst	NL			14,40		
▪ Track & Trace*	Eur1			17,45		
▪ Track & Trace*	Eur2			19,45		
▪ Tot €500,- verzekerd	Wereld			22,45		

\*Track & Trace en/of Verzekerservice is niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl)

# WAAR MOET IK AAN DENKEN BIJ POSTSTUKKEN NAAR HET BUITENLAND?

## Aangetekend buitenland

- Voor de verzending van brieven met goederen tot een waarde van € 425,- naar landen buiten de Europese Unie dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt. Voor de verzending van brieven met goederen met een waarde van meer dan € 425,- kunt u de Verzekerservice met douaneformulier CN23 gebruiken.

## Verzekerservice buitenland

- Voor verzending van goederen naar landen buiten de Europese Unie moet het douaneformulier CN23 worden gebruikt.
- Bij de verzending van een brief met Verzekerservice naar het buitenland is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op [mijnpostshop.nl](https://mijnpostshop.nl) of via [postkantoor.nl](https://postkantoor.nl).

# TARIEVEN PAKKETTEN AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

## Aangetekend pakket binnenland

- Voor verzending van waardevolle goederen.
- Voor meer zekerheid over verzending en levering.

## Aangetekend pakket buitenland

- Voor verzending van pakketten naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.

## Pakket buitenland

- Voor verzending van pakketten mét Track & Trace naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.
- Voor verzending van pakketten zonder Track & Trace (pakje buitenland) naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN22 te worden gebruikt voor goederen met een waarde tot €425. Is de waarde hoger dan € 425,- dan dient een CN23 douaneformulier te worden gebruikt.

## Pakket met verzekerservice binnenland

- Bij verzending van zaken als geld, cheques, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren binnen Nederland is het gebruik van een Sealbag à € 2,05 (inclusief btw) verplicht. Deze is verkrijgbaar bij de postvestigingen van PostNL en via de MijnPost Shop op [mijnpostshop.nl](https://mijnpostshop.nl) of via [postkantoor.nl](https://postkantoor.nl).

## Pakket met verzekerservice buitenland

- Bij verzending van pakketten met Verzekerservice naar het buitenland is het gebruik van een Sealbag niet verplicht. PostNL raadt dit echter wel aan wanneer uw pakket in een Sealbag past. Als u geen Sealbag gebruikt, dient u er zelf voor te zorgen dat het poststuk voldoende stevig verpakt en verzegeld is.
- Voor verzending van pakketten naar landen buiten de Europese Unie (zones EUR 3 en Wereld) dient het douaneformulier CN23 te worden gebruikt.

# PRIJS VAN POSTSTUKKEN AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

## Pakketten

In Nederland (NL): 24-uurservice

Minimumformaat: 100 x 50 x 50 mm,  
(binnenlandse pakketten 10-30 kg: 176 x 78 x 58 cm)

Tarieven in euro's	t/m	2kg zonder T&T	2kg	5kg	10kg	20kg	30kg
<b>Aangetekend</b>	NL		8,60	8,60	8,60	14,90	14,90
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		14,65	21,15	26,65	35,65	46,65
▪ Track & Trace*	Eur2		20,15	26,65	32,65	41,65	56,65
▪ Tot €50,- verzekerd	Wereld		25,95	35,95	59,95	106,95	-
<b>Verzekerservice**</b>	NL		14,45	14,45	14,45	20,75	20,75
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		20,50	27,00	32,50	41,50	52,50
▪ Track & Trace*	Eur2		26,00	32,50	38,50	47,50	62,50
▪ Tot €500,- verzekerd	Wereld		31,80	41,80	65,80	112,80	-

\* Verzenden met Track & Trace is niet naar alle landen buiten de Europese Unie mogelijk  
Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl).

\*\* Verzenden van pakketten met verzekerservice is mogelijk naar bepaalde landen.  
Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl).

# WAT IS HET VOORDEEL VAN DE FRANKEERMACHINE

## Pakketten gefrankeerd met een NetSet™-frankeermachine

In Nederland (NL): 24-uurservice

Minimumformaat: 100 x 50 x 50 mm,

Tarieven in euro's	t/m	2kg zonder T&T	2kg	5kg	10kg	20kg
<b>Aangetekend</b>	NL		8,60	8,60	8,60	-
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		14,65	21,15	26,65	35,65
▪ Track & Trace*	Eur2		20,15	26,65	32,65	41,65
▪ Tot €50,- verzekerd	Wereld		25,95	35,95	59,95	106,95
<b>Verzekerservice**</b>	NL		14,45	14,45	14,45	-
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		20,50	27,00	32,50	41,50
▪ Track & Trace*	Eur2		26,00	32,50	38,50	47,50
▪ Tot €500,- verzekerd	Wereld		31,80	41,80	65,80	112,80

\* Verzenden met Track & Trace is niet naar alle landen buiten de Europese Unie mogelijk

Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](http://postnl.nl).

\*\* Verzenden van pakketten met verzekerservice is mogelijk naar bepaalde landen.

Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](http://postnl.nl).



# PRIJS VAN POSTSTUKKEN AANGETEKEND EN VERZEKERSERVICE

## Pakketten

In Nederland (NL): **24-uurservice**

Minimumformaat: 100 x 50 x 50 mm,  
(binnenlandse pakketten 10-30 kg: 176 x 78 x 58 cm)

Tarieven in euro's	t/m	2kg zonder T&T	2kg	5kg	10kg	20kg	30kg
<b>Aangetekend</b>	NL		8,60	8,60	8,60	14,90	14,90
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		14,65	21,15	26,65	35,65	46,65
▪ Track & Trace*	Eur2		20,15	26,65	32,65	41,65	56,65
▪ Tot €50,- verzekerd	Wereld		25,95	35,95	59,95	106,95	-
<b>Verzekerservice**</b>	NL		14,45	14,45	14,45	20,75	20,75
▪ Handtekening voor ontvangst	Eur1		20,50	27,00	32,50	41,50	52,50
▪ Track & Trace*	Eur2		26,00	32,50	38,50	47,50	62,50
▪ Tot €500,- verzekerd	Wereld		31,80	41,80	65,80	112,80	-

\* Verzenden met Track & Trace is niet naar alle landen buiten de Europese Unie mogelijk  
Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl).

\*\* Verzenden van pakketten met verzekerservice is mogelijk naar bepaalde landen.  
Kijk voor een overzicht op [postnl.nl](https://postnl.nl).

# FRAMA+ HET NIEUWE FRANKEREN

Iedere poststroom is anders en voor iedere poststroom is een unieke oplossing.

Frama Nederland biedt het alles-in-één abonnement Frama+ waarmee u onbezorgd uw losse post kunt frankeren, nu en in de toekomst. Bovendien krijgt u ook toegang tot onze online portal MijnFrama waar nog veel meer (verzend)diensten tot uw beschikking staan.

Frama zorgt dat u de meest voordelige en efficiënte frankeeroplossing voor uw organisatie krijgt. Wij geven u vrijblijvend en gratis advies over de best passende oplossing!

---

## Meer weten?

Bel en vraag naar één van onze adviseurs.