

MIJNFRAMA VOORWAARDEN

R00.03

Inhoud

ARTIKEL 1 DEFINITIES	3
ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN	5
ARTIKEL 3 REGISTRATIE EN OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 4 MIJNFRAMA	5
ARTIKEL 5 BETALING	5
ARTIKEL 6 WIJZIGEN MIJNFRAMA VOORWAARDEN	5
ARTIKEL 7 TARIEVEN	6
ARTIKEL 8 AFLEVERTERMIJN	6
ARTIKEL 9 FRAMA PARCEL	6
ARTIKEL 10 FLEX	8

Artikel 1 Definities

Aanvullende verzendopties: Verzendopties die apart kunnen worden afgenomen door de Klant met betrekking tot het vervoer van Zending(en) zoals (maar niet beperkt tot):

- Verhoogde aansprakelijkheid/verzekerd verzenden
- Handtekening voor ontvangst
- Geen bezorging bij de burens
- Leeftijdscheck 18+
- Afwijkend formaat

Aflevertermijn: De door de Vervoerder afgegeven termijn waarop Zending(en) worden afgeleverd bij de geadresseerde.

AVG: Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (laatste versie), verkrijgbaar via www.postnl.nl

AVP: Algemene Voorwaarden voor de universele postdienst (laatste versie), verkrijgbaar via www.postnl.nl

AVPB: Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie), verkrijgbaar via www.postnl.nl

Algemene Voorwaarden Online frankeren & Pakket Ontvangen: Algemene Voorwaarden Online frankeren & Pakket Ontvangen (laatste versie), verkrijgbaar via www.postnl.nl

Diensten: De diensten zoals beschikbaar op MijnFrama waaronder (maar niet beperkt tot) voor het aanmelden en verzenden van Zendingen.

Frama: Frama Frankeer- en Postbehandelingmachine Nederland B.V kantoorhoudende te Gorinchem op Avelingen West 9, 4202 MS ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 23052900.

Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Frama.

MijnFrama: Het online platform MijnFrama incl. plug-in, koppeling, op maat gemaakte koppelingen welke voor de Klant benaderbaar zijn via de website en waar de Klant onder andere Zending(en) kan aanmaken en verzenden.

Overkomstduur: De door de Vervoerder afgegeven termijn waarop Zending(en) worden afgeleverd bij de geadresseerde.

Overeenkomst: De overeenkomst die tot stand komt tussen de Klant en Frama nadat de Klant zich heeft geregistreerd via MijnFrama en zodra de registratie is goedgekeurd door Frama. Op grond van deze Overeenkomst kan de Klant MijnFrama gebruiken en Zending(en) aanmelden en verzenden.

Piekperiode: Perioden in een kalenderjaar waarin de Vervoerder per dag substantieel meer Zending(en) krijgt aangeboden dan het gemiddeld aantal zending per dag berekend over een kalenderjaar.

Piektoeslag: Toeslag die tijdens de piekperiode in rekening kan worden gebracht.

Tarieven: Vastgestelde bedragen voor (maar niet beperkt tot) Zending(en), Aanvullende verzendopties, Handmatige verwerking en Piektoeslag.

Vervoerder: Degene die het vervoer van Zending(en) verzorgt.

Verzendlabel: Een label met de specificaties voor het vervoeren van Zending(en) met daarop minimaal aanwezig Adresgegevens van de geadresseerde, afzenderadres en barcode.

Zending(en): Een eenheid die vervoert dient te worden van verzender naar ontvanger via (maar niet beperkt tot) weg, lucht, water, digitaal. Te denken valt hier aan (maar niet beperkt tot) brieven, brievenbuspakjes, pakjes, pakketten en e-mails via RMail.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die voortvloeien uit het gebruik van Diensten op MijnFrama. Op alle Diensten die Klant op MijnFrama kan gebruiken zijn van toepassing:

- MijnFrama Voorwaarden
- NLdigital Voorwaarden. De NLdigital Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- De geldende voorwaarden van de vervoerder(s).

Artikel 3 Registratie en Overeenkomst

Om gebruik te maken van de Diensten op MijnFrama dient de Klant zich te registreren op het platform. De Klant dient hiervoor juiste en volledige gegevens te verstrekken. De inloggegevens (naam/wachtwoord) dienen met zorg behandeld te worden. Voor extra veiligheid kan de Klant gebruik maken van Twee-factor-authenticatie. Frama is nimmer aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik. Tijdens het registreren neemt de Klant kennis van en gaat akkoord met de MijnFrama Voorwaarden. Na goedkeuring van Frama komt een overeenkomst tot stand. De overeenkomst kan op elk moment worden beëindigd door één van de partijen door schriftelijke mededeling.

Artikel 4 MijnFrama

Frama stelt alles in het werk om MijnFrama 24 uur per dag beschikbaar te houden voor gebruik, maar kan daarover geen garantie geven. Frama houdt zich het recht voor om ten behoeve van onderhoud MijnFrama tijdelijk buiten gebruik te stellen. Frama zal altijd proberen dit onderhoud buiten kantoortijden uit te voeren.

Artikel 5 Betaling

Zendingen worden in rekening gebracht op de eerst volgende factuur zodra de Klant deze aanmaakt via MijnFrama. In geval van een pakket of brievenbuspakje wordt de zending in rekening gebracht wanneer de zending daadwerkelijk is ontvangen door de Vervoerder. Voor alle overige zendingen betekent het dat deze in rekening worden gebracht zodra ze zijn aangemaakt via MijnFrama.

Facturatie (automatische incasso) vindt wekelijks achteraf plaats. De Klant gaat akkoord met en machtigt Frama voor een automatische incasso van de facturen. De Klant dient de van Frama ontvangen facturen te voldoen binnen 10 dagen na factuurdatum.

Artikel 6 Wijzigen MijnFrama Voorwaarden

Frama behoudt zich het recht voor om de MijnFrama voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen. Wanneer Frama de voorwaarden aanvult en/of wijzigt zal dit kenbaar gemaakt worden via MijnFrama. Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien de Klant niet akkoord gaat met deze wijziging en/of aanvulling kan de Klant de overeenkomst opzeggen. Wanneer de Klant gebruik blijft maken van MijnFrama wordt derhalve akkoord gegaan met de gewijzigde en/of aangepaste voorwaarden.

Artikel 7 Tarieven

Frama behoudt zich het recht voor tarieven van Zending(en) aan te passen op basis van tariefaanpassingen van de vervoerders. Daarnaast behoudt Frama zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen in geval van kostenverhogingen te wijten aan externe factoren. De actuele tarieven kan de Klant inzien door in te loggen op MijnFrama.

Artikel 8 Aflevertermijn

Frama is nimmer verantwoordelijk voor het naleven van de aflevertermijn die Vervoerder afgeeft voor Zending(en).

Artikel 9 Frama Parcel

Op het gebruik van Parcel zijn de AVG van PostNL van toepassing.

Alle Zending(en) die via Parcel worden aangeboden moeten zijn voorzien van een volledig, correct ingevuld en geldig verzendlabel.

Afmeting Pakket

Een pakket is een postzending die niet in een standaard brievenbus kan of zwaarder is dan 2 kg.

Min. afmeting 10 x 10 x 1 cm (lxbxh)

Max. afmeting 100 x 70 x 58 cm (lxbxh)

Is het pakket groter dan 100 x 70 x 58 cm maar kleiner dan 175 x 78 x 58 cm dan wordt een toeslag voor handmatige verwerking berekend (zien handmatige verwerking). Indien het pakket groter is dan 175 x 78 x 58 cm dan is het niet langer een pakket maar wordt dit aangemerkt als gestuit stukgoed en wordt er een toeslag berekend. Deze toeslag komt bovenop het tarief voor het pakket.

Wanneer de afmetingen door de vervoerder worden gemeten in het sorteerproces, zijn deze afmetingen leidend voor de uiteindelijke bepaling van het tarief.

Gewicht Pakket

Min. gewicht > 0 kg

Max. gewicht 23 kg

Is het pakket zwaarder dan 23 kg maar lichter dan 31,5 kg dan wordt een toeslag voor handmatige verwerking berekend (zie handmatige verwerking). Indien het pakket zwaarder is dan 31,5 kg dan is het niet langer een pakket maar wordt dit aangemerkt als gestuit stukgoed en wordt ook een voor handmatige verwerking berekend. Deze toeslag komt bovenop het tarief voor het pakket. Voor zendingen buiten de EU geldt een maximaal gewicht van 20 kg.

Wanneer het gewicht door de vervoerder wordt bepaald in het sorteerproces, is dit gewicht leidend voor de uiteindelijke bepaling van het tarief.

Volume

Per 1 januari 2021 wordt er een toeslag berekend voor pakketten met veel volume (lxbxh). De 15% grote pakketten (groter dan een verhuisdoos), nemen samen de helft van de beschikbare logistieke ruimte in en ze zijn moeilijker te verwerken. Omdat PostNL investeert in manieren om ook die goed en snel te bezorgen, krijgen pakketten met veel volume vanaf 1 januari 2021 een toeslag. Zo kunnen grote en kleine pakketten bezorgd blijven worden volgens de afspraken. Per 1 januari 2021 wordt daarom voor pakketten met een inhoud groter dan 50 dm³ een toeslag in rekening gebracht. De actuele tarieven en toeslagen zijn beschikbaar op MijnFrama.

Wanneer het volume door de vervoerder wordt bepaald in het sorteerproces, is dit volume leidend voor de uiteindelijke bepaling van het tarief.

Handmatige verwerking

Bij bepaalde pakketten is het niet mogelijk om deze machinaal te sorteren omdat ze niet sorteermachinegeschikt zijn. Een pakket is sorteermachinegeschikt indien het pakket zonder hulpmiddelen door de sorteermachine verwerkt kan worden zonder dat hierbij mens, machine of inhoud een risico van beschadiging lopen.

Pakketten die hier niet aan voldoen moeten handmatig verwerkt worden. Handmatige verwerking kan de overkomstduur met één dag vertragen. Daarnaast geldt er een toeslag voor handmatige verwerking. De criteria die gehanteerd worden voor handmatige verwerking staan hieronder vermeld.

Wanneer de Klant een pakket verstuurt dat niet aan deze voorwaarden voldoet kan door de Vervoerder een toeslag aan Frama worden berekend. Frama behoudt zich het recht voor om deze toeslag aan de Klant door te berekenen. Frama zal deze toeslagen maximaal 12 maal per jaar bepalen en doorbelasten, waarbij Frama zich het recht voorbehoudt om per factuur administratiekosten in rekening te brengen. Via MijnFrama is per factuur inzichtelijk voor welke Zending(en) deze toeslagen in rekening gebracht zijn. De actuele tarieven en toeslagen zijn beschikbaar op MijnFrama.

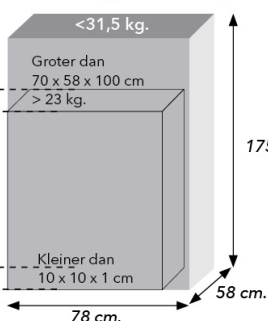
Criteria handmatige verwerking	
Formaat	Groter dan: 100 x 70 x 58 cm.
	Kleiner dan: 10 x 10 x 1 cm.
Gewicht	Van 23 tot 31,5 kg.
Inhoud	Glaswerk, inclusief flessen wijn (indien niet verpakt in een machinegeschikte verpakking) etc.
	Bloemen.
	Laboratoriummonsters, röntgenfoto's.
Aanduiding op het pakket	'Breekbaar'.
	'Voorzichtig behandelen'.
Vorm	Alle kokers en overige verpakkingsvormen waarbij het label niet horizontaal kan worden verwerkt. Voor ronde kokers geldt te allen tijde een toeslag.
Adressering	Adres en barcode niet op de grootste zijde.
Verpakking	Hout en metaal, gesealde pakketten en folies (bv. noppenfolie) of piepschuim.
Samenvoegen van losse dozen tot één colo	Met tape of ander bindmateriaal zijn 2 of meer colli samengevoegd tot één collo.
Inhoud	Inhoud is niet gefixeerd in de verpakking (schuift heen en weer).



Maximum dimensies MACHINEGESCHIKT



Maximum dimensies handmatige verwerking



OVERSCHRIJDING maximale pakketdimensies

Bij overschrijding van de maximale pakketdimensies (formaat > 175 x 78 x 58 cm en/of gewicht > 31,5 kg) wordt per pakket een toeslag berekend. Deze toeslag komt bovenop het tarief voor het pakket. De overkomstduur wordt in dat geval verlengd.

Overschrijding maximale pakketdimensies

Bij overschrijding van de maximale pakketdimensies wordt een toeslag in rekening gebracht. De actuele toeslagen zijn beschikbaar op MijnFrama

Retouren

Indien een pakket niet kan worden afgeleverd omdat deze onbezorgbaar of geweigerd is dan wordt het pakket retourafzender gestuurd. Hierbij geldt hetzelfde tarief als het heen tarief. De kosten worden aan de Klant in rekening gebracht.

Correct voormelden

Pakketten worden voorgemeld via Frama Parcel op MijnFrama. Als een pakket eenmaal is voorgemeld dan is de bewaartermijn van het label 14 dagen. Pakketten die na deze termijn worden aangeboden zullen als niet voorgemeld worden behandeld, hiervoor geldt een toeslag.

Onvoldoende kwaliteit van de barcode op het label (slechte afdruk) kan leiden tot extra kosten en vertraging in de overkomstduur.

Bij de invoer van Nederlandse adressen wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van adresvalidatie op MijnFrama om verkeerde adres invoer zoveel mogelijk te beperken. Het uiteindelijk ingevoerde adres is de verantwoordelijkheid van de klant. Voor buitenlandse adressen vindt geen adresvalidatie plaats. In geval van onjuiste/onvolledige adressen kan ook een toeslag in rekening worden gebracht.

Aanvullende verzendopties

De Klant kan op Frama Parcel, tegen betaling van de voor de Klant zichtbare tarieven, aanvullende verzendopties selecteren.

Piekperiode

In een Piekperiode(n) kan de door de Vervoerder afgegeven Overkomstduur c.q. aflevertermijn afwijken van de standaard.

Piektoeslag

In een piekperiode kan door de Vervoerder een piektoeslag in rekening worden gebracht. Frama behoudt zich het recht voor deze toeslag door te belasten aan de Klant. De actuele tarieven en toeslagen zijn beschikbaar op MijnFrama.

Artikel 10 Flex

Op het gebruik van Flex zijn de AVP en AVBP van PostNL van toepassing.

De Vervoerder zal op basis van steekproeven controleren of de aangeboden partij overeenkomt met het door de Klant opgegeven aantal en gewicht. De gegevens van de Vervoerder zijn hierin leidend. Mocht er een afwijking worden geconstateerd waardoor een hoger bedrag in rekening moet worden gebracht, dan wordt dit bedrag aan de Klant doorbelast, verhoogd met administratiekosten.

Alle post dient gefrankeerd te zijn met een Port Betaald logo en dient in een postzak te worden aangeboden. De Klant voegt het orderformulier P1700 toe aan de postzak en sluit de postzak goed af met sluitouw. Het ingevulde zaklabel wordt aan de postzak bevestigd.

Indien de zending in meer dan één postzak moet worden gedaan voegt de Klant één orderformulier toe voor de gehele zending. De Klant vermeld op het zaklabel dan bij 'zak _ van _' het aantal zakken

waaruit de partij bestaat en het zaknummer. Indien de Klant meerdere partijen aanbiedt moet er per partij een apart P1700 formulier worden gebruikt.