

Frama Nederland B.V. is een dochteronderneming van Frama AG te Zwitserland en is gevestigd in Gorinchem. In de afgelopen 30 jaar is Frama gegroeid naar een marktleidende positie op het gebied van frankeersystemen. Om de organisatie verder te professionaliseren, willen wij in contact komen met kandidaten (m/v) voor de functie van

Helpdesk medewerker (full-time)

De functie:

Als Helpdesk medewerker heb je een ondersteunende functie in het hart van ons bedrijf. Je bent Pro-actief bezig bij het verhelpen van storingen. Behalve de klant centraal te stellen en goed te woord te staan, ben je ook ondersteunend aan onze service afdeling.

Je bent te typeren als: sterk in je communicatieve vaardigheden, klantgericht, ambitieus, enthousiast en de wil om echt met een werkgever een verdere toekomst op te bouwen. Uiteraard beschik je over goede kennis van MS Office en heb je ervaring met TCP/IP netwerken/Voip

Wat biedt Frama?

Frama is ambitieus, slagvaardig en succesvol zonder dat de "mens" uit het oog is verloren. Het bedrijf telt 42 medewerkers en met een marktaandeel van 40% is het een gezonde en bepalende speler in een zeer interessante en dynamische branche. De postverwerkingsmarkt biedt volop kansen voor Frama. Natuurlijk let Frama ook op het resultaat en de bijdrage die iedere collega levert. De teamspirit van de organisatie is een hoog goed.

Professionaliteit, humor en gedrevenheid maken daarvan onderdeel uit. Als Helpdesk medewerker krijg je uiteraard de gelegenheid om te groeien. Een marktconform salaris en moderne secundaire arbeidsvoorwaarden maken het aanbod compleet.

Voel jij je aangesproken en denk jij te passen bij Frama?

Zo ja, schrijf dan snel een korte brief met CV voor 27 april a.s. naar:

Frama Nederland B.V. Postbus 577, 4200 AN Gorinchem.

Vermeldt FM als referentie. Of reageer per e-mail: vacature@frama.nl

Heb je vragen? Neem dan contact op met de heer Hans van Essen, 0183-635777.

Ga voor meer informatie over ons bedrijf naar www.frama.nl